

POLÍTICA DE CALIDAD

National Brokers S.A., somos un bróker de seguros referente en el mercado. Con más de 30 años de trayectoria consolidamos alianzas estratégicas con aseguradoras nacionales e internacionales líderes, que combinadas con nuestro equipo de profesionales altamente calificados, nos permiten ofrecer un asesoramiento integral en todos los riesgos, brindando soluciones personalizadas que se ajustan a cada necesidad, convirtiéndonos en la mejor opción del mercado asegurador.

Por ello mediante nuestra Política de Gestión de Calidad nos comprometemos a:

Gestión de Calidad

Implementar y consolidar un sistema de calidad en un todo de acuerdo con las normas internacionales ISO 9001 (edición 2015).

Enfoque en el cliente y partes interesadas

Desarrollar nuestro plan estratégico, basado en orientar la gestión hacia la satisfacción de las expectativas y requisitos de nuestros clientes actuales y potenciales, manteniendo siempre una buena comunicación y relación para la prevención de riesgos y la detección de oportunidades de mejora, que se anticipen a sus necesidades.

Participación total y capacitación

Lograr el compromiso y la eficacia de nuestros colaboradores, mediante el trabajo en equipo prestando atención a las necesidades personales y laborales de todos los miembros de la empresa, brindando capacitación a quien la necesite para mejorar el desarrollo de sus habilidades y actitudes, creando un clima de trabajo favorable que contribuya a optimizar el bienestar y la calidad de vida laboral.

Mejora Continua

Mejorar continuamente nuestros procesos con el propósito de alcanzar la mayor calidad y confiabilidad en nuestros servicios.

Requisitos Legales

Cumplir con los requisitos legales aplicables a la empresa y los voluntarios a los que adhiera.

Riesgos y Oportunidades

Identificar y clasificar los riesgos, a los que se encuentra sometida la empresa en su contexto, tomando acciones documentadas que tienen por objeto la mitigación de los calificados como significativos.



ARMANDO HUGO TITO
Presidente